



Postulación AWS Summit  
Blackcore 2026

## Cómo Blackcore transforma el proceso de gestión de avalúos con Amazon Bedrock y QuickSight

Blackcore es una empresa enfocada en tecnología para la originación y administración de avalúos dentro del sector financiero. A través de Sax, conectamos bancos, unidades de valuación, despachos y valuadores para gestionar procesos críticos relacionados con gestión y elaboración de avalúos.

Dentro de la plataforma se administran distintos tipos de avalúos, utilizados en múltiples procesos del sector financiero. En lo que se refiere a los avalúos relacionados con la colocación de crédito, cada documento, validación y tiempo de respuesta impacta directamente la velocidad de originación, el cumplimiento operativo y la experiencia del cliente. Fue ahí donde identificamos un área de oportunidad, demasiados procesos manuales, validaciones tardías de documentos y poca visibilidad en tiempo real.

Para resolverlo, construimos mejoras inteligentes sobre AWS enfocadas en dos capacidades principales.

Amazon Bedrock Data Automation permite la lectura, extracción y validación de documentos como escrituras, identificaciones oficiales, comprobantes de domicilio y fichas de pago, detectando inconsistencias y errores de captura manual antes de que impacten el flujo operativo del avalúo.

Por otro lado, con Amazon QuickSight concentramos información operativa en un solo lugar, habilitando a clientes como bancos y unidades de valuación para crear sus propios tableros de control. Esto les da acceso a información inteligente para monitorear cumplimiento, niveles de servicio, tiempos de respuesta y desempeño operativo desde una misma plataforma.

El resultado es una operación más integrada, preventiva e inteligente.

En Sax, estamos construyendo junto a AWS el futuro de la elaboración y gestión de avalúos.

## La necesidad de visualización de datos y extracción inteligente de información

Nuestros clientes enfrentan un problema crítico, gran parte de la información necesaria para operar proviene de documentos como escrituras, identificaciones oficiales, comprobantes de domicilio y fichas de pago, cuyo procesamiento todavía depende de validaciones manuales, lentas y propensas a errores.

Los retrasos existen, los riesgos están presentes y transformar esos documentos en información útil sigue consumiendo tiempo operativo valioso. Los OCR tradicionales únicamente leen texto, no entienden contexto, no validan información y tampoco generan acciones dentro de la operación.

Por ello, utilizando Amazon Bedrock Data Automation comenzamos con la extracción, validación y procesamiento de información directamente desde documentos y flujos operativos. Esto nos permite detectar inconsistencias, eliminar tareas repetitivas y transformar información no estructurada en datos útiles y confiables desde el origen.

Una vez procesada y validada, toda esa información se integra en Amazon QuickSight, donde se convierte en dashboards embebidos y monitoreo operativo en tiempo real para bancos, unidades de valuación y equipos operativos.

De esta manera, pasamos de procesos manuales y reportes estáticos a una operación más integrada, preventiva e inteligente.

## AWS como habilitador de una operación inteligente

AWS fue una decisión estratégica desde el inicio. Necesitábamos una plataforma capaz de combinar escalabilidad, seguridad e inteligencia artificial dentro de un mismo ecosistema.

Elegimos Amazon Bedrock Data Automation porque transformó por completo nuestra visión de extracción de información. No buscábamos un OCR tradicional que únicamente leyera texto; necesitábamos una solución capaz de entender contexto, extraer únicamente los datos relevantes y automatizar procesos completos de negocio. Su integración nativa con servicios como S3, Lambda y Step Functions nos permitió construir workflows inteligentes, flexibles y listos para escalar en muy poco tiempo.

Por otro lado, Amazon QuickSight nos permitió integrar analítica avanzada directamente dentro de nuestro software, manteniendo una experiencia completamente embebida y segura para un entorno multi-tenant. Capacidades como Row-Level Security, namespaces y SPICE nos dieron la posibilidad de escalar dashboards en tiempo real sin complejidad operativa, algo difícil de lograr con otras alternativas tradicionales.

Más que herramientas aisladas, AWS nos dio la capacidad de construir una plataforma inteligente, automatizada y preparada para crecer junto con nuestros clientes.

## **El flujo inteligente de Sax para extracción documental y visibilidad operativa**

La solución funciona como un flujo inteligente y completamente automatizado dentro del ecosistema AWS.

Todo comienza cuando un usuario carga un documento en nuestra plataforma. El archivo se almacena en Amazon S3 y automáticamente activa un flujo serverless con AWS Lambda y Step Functions. A partir de ahí, Amazon Bedrock Data Automation procesa el documento utilizando inteligencia artificial para extraer, clasificar y estructurar únicamente la información relevante para el negocio.

Los resultados regresan directamente a nuestro sistema, donde automatizamos acciones como prellenado de formularios, validaciones cruzadas y controles operativos en tiempo real, reduciendo errores manuales y acelerando procesos críticos.

Posteriormente, toda la información operativa y documental se sincroniza hacia Amazon QuickSight, donde se transforma en dashboards embebidos e interactivos dentro de la misma experiencia del usuario. Gracias a capacidades como Row-Level Security y namespaces, cada cliente accede únicamente a sus propios datos de forma segura y escalable.

El resultado es un flujo end-to-end donde un documento deja de ser información estática y se convierte automáticamente en decisiones, visibilidad y acciones en tiempo real.

## Más que herramientas: un ecosistema inteligente sobre Sax-AWS

La diferencia estuvo presente en la posibilidad de construir una plataforma verdaderamente integrada, escalable e inteligente sobre AWS.

En extracción de información, los OCR tradicionales únicamente leen texto; después todavía existe un proceso manual para interpretar, validar y estructurar los datos. Con Amazon Bedrock Data Automation dimos el siguiente paso: no solo extraemos información, sino que la entendemos y la convertimos automáticamente en acciones dentro de la operación.

Mientras otras soluciones requieren arquitecturas adicionales, licenciamientos complejos y entornos externos, Amazon QuickSight nos permitió llevar analítica avanzada directamente dentro de nuestro producto de forma nativa, segura y escalable. Capacidades como analytics embebido, Row-Level Security y consultas en lenguaje natural con Amazon Q nos dieron una experiencia mucho más ágil tanto para nuestros equipos como para nuestros clientes.

Lo más valioso es que todos estos servicios trabajan de manera natural dentro de AWS. Eso nos permitió acelerar la implementación, reducir complejidad técnica y enfocarnos en innovar, no en integrar herramientas desconectadas.

## Resultados operativos impulsados por AWS

### [Amazon Bedrock Data Automation - Automatización documental inteligente](#)

Con Amazon Bedrock estamos actualizando la lectura y validación de documentos críticos como escrituras, identificaciones oficiales y comprobantes de domicilio antes de que entren al flujo operativo.

#### Resultados clave:

- Hasta 90% menos incidencias documentales detectadas durante el proceso.
- Reducción del tiempo de revisión documental de hasta 2 horas a solo minutos.
- Prevención de retrasos operativos de hasta 8 días causados por errores documentales.
- Ahorro estimado de hasta 28 horas operativas por avalúo con incidencias.
- Liberación de capacidad operativa equivalente a hasta 44 especialistas de tiempo completo.
- Eliminación de tareas manuales repetitivas en captura, búsqueda y validación

de información.

- Precisión de la extracción automatizada (alí me lo pasa mañana)

### Impacto para el negocio

Los bancos reducen riesgo operativo y aceleran procesos, mientras que unidades de valuación y proveedores pueden procesar más avalúos sin incrementar equipos operativos.

### Amazon QuickSight -Visibilidad operativa en tiempo real

Con Amazon QuickSight transformamos procesos manuales de reportería en dashboards embebidos con información operativa en tiempo real.

### Resultados clave

- Reducción de hasta 98% en el tiempo dedicado a consolidar reportes manuales.
- Procesos que antes requerían entre 6 y 18 horas diarias ahora se monitorean automáticamente en tiempo real.
- Bancos y proveedores pueden detectar retrasos, riesgos y cuellos de botella de forma inmediata.
- Dashboards embebidos permiten supervisar cumplimiento, tiempos de respuesta y desempeño operativo desde una sola plataforma.
- Mayor visibilidad para tomar decisiones más rápidas y reducir tiempos de respuesta operativa.

### Impacto para el negocio

La operación se vuelve más rápida, transparente y escalable para todos los participantes del ecosistema valuatorio.

### Métricas de desarrollo

**Onboarding en 30 min:** Nuevos clientes con acceso al dashboard sin código ni despliegue.

**Cambios en minutos:** Agregar elementos como una gráfica pasa de 2–5 días a 15–30 min.

**Reportes automáticos:** Se elimina hasta una hora por cada ejecución manual.

**Time-to-market más rápido:** Ajustes de KPIs, filtros o visuales pasan de

días/semanas a minutos.

**Implementación rápida:** Ahora está listo en 3 semanas vs meses en desarrollo a medida.

**99.7% de precisión:** Menos errores por copias, fórmulas frágiles o manejo manual.

## El futuro de la valuación impulsado por AWS

Con AWS, en Sax construimos una plataforma capaz de evolucionar al ritmo del mercado.

AWS nos permitió acelerar el desarrollo y enfocarnos en innovar, no en integrar infraestructura.

El futuro de la valuación transforma información en decisiones operativas inteligentes con AWS.

## Tema del keynote

La historia que presentaremos en el keynote tendrá enfoque en un caso de éxito: “Cómo Blackcore transforma el proceso de gestión de avalúos con Amazon Bedrock y QuickSight.”

También incluiremos algunos aspectos de la experiencia del desarrollador, destacando cómo estas tecnologías mejoran, complementan y aceleran la forma en que los equipos construyen, analizan y entregan soluciones.